CONDITIONS GÉNÉRALES TRAINING CENTER

I. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les formations proposées par le Training Center d'Air Glaciers. Elles définissent les droits et obligations de Celui-ci et des participants.

II. INSCRIPTIONS

1. Procédure d'inscription

Les inscriptions doivent être envoyées via inscription sur notre site internet. Sauf cas particulier, les inscriptions doivent être effectuées au plus tard 7 jours avant le début des cours.

2. Inscriptions tardives

Les inscriptions reçues après la date limite peuvent être acceptées en fonction des places disponibles.

III. ANNULATION DE FORMATION

Le Centre de Formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation si le nombre minimal de participants requis n'est pas atteint. Les participants en sont informés dans les plus brefs délais.

IV. LIEUX ET HORAIRES

Les emplacements et horaires sont fixés en fonction du type et du contenu des formations. Les informations précises sont communiquées lors de la confirmation d'inscription ou au plus tard 2 semaines avant le cours.

V. ATTESTATION

Une attestation de participation est délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

VI. ASSURANCES

Chaque participant est responsable de souscrire à une assurance personnelle couvrant les accidents et incidents. Le Centre de Formation décline toute responsabilité en cas d'accident.

VII. DÉSISTEMENTS ET REMBOURSEMENTS

Toute annulation d'inscription doit être notifiée par écrit.

- Jusqu'à 30 jours avant le début de la formation : remboursement total sans frais.
- Entre 29 et 11 jours avant le début de la formation : remboursement de 50 % du prix.
- À partir de 10 jours avant le début de la formation : aucun remboursement.

En cas de désistement pour raison médicale (sur présentation d'un certificat) ou pour le décès d'un proche, le participant peut suivre le cours à une date ultérieure sans frais supplémentaires.

VIII. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

1. Collecte des données

Le Centre de Formation collecte des informations personnelles lors de l'inscription (nom, prénom, adresse, coordonnées, etc.) afin de gérer les inscriptions et de garantir la bonne organisation des formations.

2. Utilisation des données

Les données recueillies sont utilisées uniquement à des fins de gestion des inscriptions, de suivi des participants et d'information sur les offres de formation.

3. Sécurité et protection des données

Le Centre de Formation s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles et à ne pas les divulguer à des tiers, sauf obligation légale.

4. Droits des participants

Conformément à la législation applicable, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de ses données personnelles. Les demandes peuvent être adressées par écrit à notre centre de formation à trainingcenter@air-glaciers.ch.

Sion, le 1er novembre 2024

AIR-GLACIERS SA
Route de l'Aéroport 25, 1950 Sion, Switzerland
T: +41 27 329 14 15 E: info@air-glaciers.ch W: air-glaciers.ch